

Artikel 1: Definities

- AMK Inventis (verder genoemd AMK) is de handelsnaam van Inventis b.v.
- Deze is gevestigd en kantoorhoudende aan de Asserstraat 61 te Gieten en houdt zich bezig met de advisering, trainingen en opleidingsactiviteiten voor bedrijven, zulks op het terrein van Arbo, Milieu en Kwaliteitszorg, een en ander in de ruimste zin des woords.
- Offerte: de vrijblijvende aanbieding, waarin de door AMK ten behoeve van de verzoekende onderneming te verrichten prestatie wordt beschreven, waarbij tevens de vergoeding wordt genoemd welke wordt bedongen voor de te verrichten werkzaamheden.
- Wederpartij: iedere rechtspersoon die met AMK een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten.
- Opdrachtgever: iedere rechtspersoon die de door AMK aan hem/haar uitgebrachte offerte ondertekend retourneert, dan wel mondeling opdracht verstrekt aan AMK, daarmee blijk gevend de beschreven werkzaamheden door AMK te willen laten uitvoeren.
- Overeenkomst: de in dit artikel genoemde geretourneerde en door AMK en opdrachtgever ondertekende offerte en/of mondeling bereikte overeenstemming over uit te voeren werkzaamheden en de hiervoor door AMK bedongen prijs.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- De voorwaarden hebben betrekking op elke aanbidding/offerte en elke overeenkomst tussen AMK en opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, welke AMK met derden zal hebben af te sluiten, dan wel dient af te sluiten in verband met de uitvoering van de door haar beschreven werkzaamheden.

Artikel 3: Offertes

- Iedere offerte van AMK is vrijblijvend, tenzij schriftelijk in de offerte is overeengekomen.
- Een eventuele in de aanbidding genoemde termijn, zal de duur van 30 dagen niet te boven gaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gedurende die periode blijft de offerte van AMK ongewijzigd geldig.
- Alle in de offerte verwerkte gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
- De offerte zal steeds zijn gebaseerd op de informatie, welke voor het opstellen ervan is verstrekt door de wederpartij. De wederpartij staat ervoor in, dat AMK kan uitgaan van het feit dat de aan haar voor de uitvoering verstrekte essentiële informatie ook correct is. Onzorgvuldigheid terzake gegevens verstrekking zal nooit leiden tot een verwijtbaarheid welke aan AMK kan worden toegerekend.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld en inclusief normale secretariaat, reis- en verblijfskosten en gelden in Euro.
- De opdrachtgever geeft derden, die bij de uitvoering van de opdracht zouden moeten worden betrokken, geen toestemming tot een dergelijke uitvoering, dan na schriftelijke goedkeuring van AMK.
- Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere kosten, die van overheidswege op de ten behoeve van de aangeboden of geleverde diensten of de daarin verwerkte expertise, na de offerte of het tot stand komen van de overeenkomst zijn ingevoerd of verhoogd, worden aan de wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- AMK zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, alsmede overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, waarbij de ten tijde van de uitvoering bekende stand der wetenschap als maatgevend geldt voor de te hanteren kwaliteitsnormen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit noodzakelijk maakt, heeft AMK het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Daarbij is het oordeel van AMK maatgevend.
- De kosten van niet bij de opdracht aangegeven of omschreven werkzaamheden, zijn slechts dan in de prijs begrepen wanneer dit uitdrukkelijk bij de opdracht is overeengekomen.
- Op de wederpartij rust de plicht om ten behoeve van de door AMK te verrichten werkzaamheden alle gegevens te verstrekken die voor de uitvoering daarvan noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat zij noodzakelijk kunnen zijn.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AMK zijn verstrekt, heeft AMK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- De wederpartij zal aansprakelijk worden geacht voor alle schade en kosten welke voortvloeien uit het onjuist aanleveren van de voor de uitvoering van de opdrachten vereiste gegevens, alsmede voor die kosten welke voortvloeien uit een gebrekkige coördinatie, voor zover die van de wederpartij mag worden verwacht, of het onvoldoende voorhanden zijn van overeengekomen faciliteiten vanwege de wederpartij.
- AMK zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade van welke aard ook, en op welke wijze ook maar ontstaan indien AMK ten onrechte onjuiste gegevens van de wederpartij ter beschikking heeft gekregen, welke relevant zouden moeten worden geacht, of blijken te zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan AMK de uitvoering van onderdelen die tot een volgende, dan wel andere fase behoren, opschorten dan wel weigeren aan te vangen, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de overeengekomen vergoeding daarvoor heeft betaald.
- De schriftelijke vastlegging door AMK van uitgevoerde werkzaamheden (bijvoorbeeld in werksessie-, audit- of stuurgroepverslagen) zijn voor alle partijen bindend indien er geen op- of aanmerkingen zijn gemaakt binnen dertig dagen na datering van de desbetreffende verslagen, of zoveel eerder als bedoelde stukken op enigerlei bijeenkomst van partijen, waarbij opnieuw schriftelijke verslaglegging heeft plaatsgevonden, ter sprake zijn gebracht.
- AMK behoudt zich het recht voor om een andere trainer/adviseur in te zetten, indien, zulks ter beoordeling van AMK, dit voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk wordt geacht. Daarbij verplicht AMK zich ertoe de deskundigheid niet te doen verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de bedongen werkzaamheden ongunstig te beïnvloeden.

- Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan nadat men met de wederpartij in overleg is getreden en ter zake overeenstemming is bereikt.

Artikel 5: Contractduur, uitvoeringstermijn

- De tussen partijen aangegane overeenkomst geldt voor de duur welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Blijkt gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dat onvoorziene omstandigheden zullen leiden tot een overschrijding van de overeengekomen termijn, en is de daardoor ontstane vertraging te wijten aan de wederpartij, zonder dat sprake is van overmacht, dan worden de daardoor optredende extra kosten ten hoogste gelijk gesteld aan een percentage dat gelijk is aan het percentage van de optredende tijdsoverschrijding ten opzichte van de totale contractduur.
- Indien termijnoverschrijdingen op enigerlei wijze toe te schrijven is aan AMK, leidt zulks niet automatisch tot het ontbinden van de overeenkomst en is AMK niet gehouden tot schadevergoeding van welke aard dan ook, tenzij AMK met betrekking daartoe een verwijt kan worden gemaakt.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke realisatie van de werkzaamheden het noodzakelijk is om deze te wijzigen, dan wel aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst op bovengenoemde wijze wordt aangevuld of gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de bedongen werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. AMK zal het recht hebben om aan de wederpartij zo spoedig mogelijk en in redelijkheid een nieuwe termijn voor te stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft voor de wederpartij, zal AMK de wederpartij daaromtrent van tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal AMK daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 4 van dit artikel zal AMK geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien de wederpartij deze als zodanig heeft aangemerkt, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt AMK zicht de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- Alle door AMK verstrekte stukken en gegevens, zoals rapporten, adviezen, handboeken, cursusboeken e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever/wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AMK worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, anders dan noodzakelijk moet worden geacht in het kader van de normale bedrijfsvoering der door de wederpartij gevoerde onderneming.
- AMK behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden eventueel optredende toename van de te harer beschikking staande know-how voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van AMK onafhankelijke omstandigheid, als gevolg waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van AMK kan worden verlangd.
- Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, ontbreken van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van gegevens, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers dan wel derden, alsmede wanprestaties gepleegd door toeleveranciers, dan wel door derden die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn ingeschakeld.
- Indien de overmacht naar het oordeel van de leverancier van tijdelijke aard is, heeft deze het recht zijn prestatie op te schorten totdat de overmacht situatie is opgeheven. De wederpartij is niet gerechtigd alsdan de overeenkomst op te zeggen, dan wel te doen ontbinden.
- Indien AMK van oordeel is, dat de overmacht situatie van blijvende aard is, zal AMK zulks aan de wederpartij schriftelijk mededelen en kan AMK de ontbinding van de overeenkomst inroepen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- Indien AMK bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- AMK is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten welke zijn veroorzaakt door:
 - onzorgvuldig gedrag van de wederpartij en/of diens personeel en/of andere door de wederpartij ingeschakelde personen
 - schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens
- AMK is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het door de wederpartij doen verrichten van werkzaamheden, terzake het door AMK uit te voeren project van welke aard dan ook, zonder medeweten van AMK.

- Evenmin aanvaardt AMK aansprakelijkheid in geval dergelijke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht van een door de wederpartij aangestelde deskundige geschieden.
- AMK verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, doch kan geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden.
- De wederpartij vrijwaart AMK voor schade geleden terzake door derden.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid geldt niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van AMK, waarbij het te vergoeden bedrag niet hoger kan zijn dan de aangegeven waarde van de terzake uitgebrachte offerte, of, indien er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, dan wel beroepsaansprakelijkheidsverzekering, tot het bedrag hetwelk in het verzekerde geval op grond van die verzekering terzake wordt uitgekeerd.
- AMK is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 11: Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden te worden gemeld bij AMK.
- Conform het kwaliteitssysteem zoals door AMK gehanteerd, worden deze klachten systematisch vastgelegd in een kwaliteitsrapportage en daarna in overleg met de wederpartij afgehandeld.
- Indien een klacht door AMK gegrond wordt geacht, zal deze de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen, tenzij mocht blijken dat de nakoming van de overeenkomst terzake voor de wederpartij geen zin (meer) heeft. In dat laatste geval dient door de wederpartij daarvan schriftelijk melding te worden gemaakt aan AMK, waarna AMK de juistheid van een dergelijke melding zal beoordelen. Van aansprakelijkheid zijdens AMK zal geen sprake zijn, zolang redelijkerwijs de nakoming door AMK als zinvol wordt beschouwd.
- Indien mocht blijken dat nakoming van de overeengekomen dienstverlening inderdaad niet meer zinvol, dan wel mogelijk is, zal AMK slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen als aangegeven in artikel 10 van deze voorwaarden.

Artikel 12: Overeengekomen vergoedingen

- In de door AMK opgemaakte offerte zal worden aangegeven of voor het voorgestelde project een vaste prijs dient te worden vergoed, dan wel dat er sprake zal zijn van een opdracht tegen uurtarief.
- Is er sprake van een project tegen een vaste prijs, dan wordt in de offerte vermeld op welke wijze de betaling zal zijn geregeld. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zal in dat geval betaling plaatsvinden in een aantal nader vast te stellen termijnen.
- Werkzaamheden die op basis van uurtarieven worden verrekend, worden gefactureerd per gewerkt uur.
- Indien AMK met de opdrachtgever een uurtarief is overeengekomen, is, niettegenstaande deze overeenkomst, AMK gerechtigd tot indexering van het overeengekomen dagtarief indien het algemeen prijspeil daartoe aanleiding biedt. AMK mag prijsstijgingen doorberekenen, indien AMK kan aantonen dat er zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan terzake lonen en kosten.
- AMK zal jaarlijks per 1 januari, zonder nadere berichtgeving, een indexering doorvoeren op de dagtarieven, volgens het jaarlijks door het CBS berekende indexcijfer. Afwijkende afspraken zullen schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld.

Artikel 13: Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AMK aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim. Alsdan is deze vanaf het moment van het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het totaal opeisbare bedrag van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is dan genoemd percentage, in welk geval de wettelijke rente zal gelden.
- Cursisten ontvangen pas een (deel) certificaat indien de opdrachtgever de opleidingskosten volledig heeft betaald.
- Korting c.q. schuldvergelijking is niet toegestaan.
- Iedere betaling door de wederpartij verricht, strekt primair tot voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede tot voldoening van de door AMK gemaakte eventuele invorderingskosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op de openstaande vorderingen.
- Indien de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surcéance van betaling aanvraagt, dan wel er beslag op een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - komt te overlijden;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van doelstellingen van het bedrijf;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor geldende termijn te voldoen;Heeft AMK door het enkel plaatsvinden van één van bovengenoemde omstandigheden, het recht te zijner keuze de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling.

Artikel 14: Incassokosten

- Is de wederpartij in gebreke of verzuim terzake de door hem na te komen verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening en/of kwijting in en buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De incassokosten zullen 15% van de hoogte der incassovordering bedragen. Tevens zullen de eventuele proceskosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 15: Reclames

- Reclames terzake van facturen, dienen binnen 8 dagen na de beëindiging der werkzaamheden dan wel na factuurdatum schriftelijk bij AMK te zijn gemeld.

- Na het verstrijken van de bovengenoemde termijn wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Het staat AMK vrij om na deze termijn ingebrachte reclames eventueel niet meer in behandeling te nemen.
- In het geval de reclames door AMK gegrond worden bevonden, is deze uitsluitend verplicht een deugdelijke oplossing te geven voor de gerezen problematiek, zonder dat de wederpartij recht heeft en welke andere vergoeding dan ook.
- De betalingsverplichting van de wederpartij wordt door reclamering niet geschorst, terwijl de wederpartij alsdan niet van de betalingsverplichting zal zijn ontslagen.

Artikel 16: Geschillen

- Deze algemene voorwaarden, de door de leverancier en de wederpartij gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden beheerst door het Nederlandse recht.
- Alle geschillen welke ontstaan tussen AMK en de wederpartij naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de door AMK en de wederpartij gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Assen, welke bij uitsluiting bevoegd wordt geacht van deze geschillen kennis te nemen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.

Artikel 17: Kennisname en wijziging van de voorwaarden

- AMK voorziet elke nieuwe uitgave van de algemene voorwaarden van de nieuwe datum.
- Van toepassing is steeds de versie welke gold ten tijde van de totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst. In de offerte van AMK zal worden verwezen naar de toepasselijke versie van de algemene voorwaarden.
- In de offerte zal worden gemeld dat de voorwaarden op verzoek van de wederpartij geheel kosteloos aan wederpartij worden verstrekt.